

NETWERKTELEFONIE	ORGANISATIE	SECTOR	PLAATS	AANTAL WERKPLEKKEN
	Refaja Ziekenhuis	Gezondheidszorg	Stadskanaal	ca. 320

Refaja Ziekenhuis: data, beeld en spraak met 3Com

Profiel

Het Refaja ziekenhuis is een regionaal ziekenhuis waarin alle basisspecialismen en een groot aantal deelspecialismen zijn vertegenwoordigd. Er wordt 24 uur per dag, zeven dagen in de week zorg en acute behandeling geboden. Het verzorgingsgebied van het Refaja omvat de regio Zuid-Oost-Groningen en een deel van Drenthe, een gebied waarin een kleine 100.000 mensen wonen. Om de kwaliteit van de zorg te waarborgen investeert de instelling veel in ruimte, personeel en middelen, waaronder ICT. Zo is bijvoorbeeld de röntgenafdeling geheel gedigitaliseerd en beschikt het ziekenhuis over de modernste computertomograaf.

De vraag

In de gezondheidszorg verschuift de rol van de automatisering steeds meer naar het primaire proces: het uitvoeren van de zorgtaken. Waar in het verleden vooral de administratieve ondersteuning (afspraken, patiëntendossiers, financiën) een zaak van de IT-afdeling was, worden nu steeds meer medische gegevens en diensten via het netwerk aangeboden. Röntgenapparatuur, endoscopische instrumenten, MRI-scanners -- ze werken allemaal digitaal en functioneren optimaal via het netwerk. Dat was voor het Refaja reden om de netwerkinfrastructuur goeddeels te vernieuwen. "Ons oude netwerk was niet meer opgewassen tegen de bandbreedte- en beschikbaarheidseisen van de nieuwe applicaties," vertelt Frans ter Schure, Hoofd Informatisering van het Refaja ziekenhuis. "De beslissende zet tot vernieuwing werd gegeven door het besluit om een Picture Archiving and Communication System (PACS) te implementeren. Dat vergt snelle, betrouwbare communicatie. We zijn toen een netwerkselectietraject gestart en hebben na uitvoering van een site-survey een programma van eisen opgesteld. Kerneisen waren betrouwbaarheid, hoge beschikbaarheid, geschiktheid voor multimedia en flexibele snelheidsondersteuning, want we willen voorlopig ook nog gebruikers via de bestaande Cat 3-bekabeling blijven bedienen."





Gekozen producten

3Com Switch 4070 coresystemen, gekoppeld met XRN

3Com SuperStack Switch 4400

3Com WLAN Switch

3Com Network Director beheerssoftware

De oplossing

Op basis van de eisen en wensen werd een aantal leveranciers gevraagd een oplossingsvoorstel te doen. "3Com onderscheidde zich direct met zijn XRN-concept, dat een economische en elegante oplossing bood voor onze kerneisen," vertelt Frans ter Schure. "De meeste leveranciers vulden de redundatie-eis in door twee coreswitches naast elkaar te zetten, waarbij er één actief is en de andere standby. 3Com's XRN-concept benut de capaciteit van beide coreswitches volledig, waardoor de snelheid in de netwerkkern verdubbelt. Alles werkt volledig mee als één geïntegreerd systeem, en dat werkt door in aanleg, beheer, eenvoud en kosten." Ook over de opstelling van 3Com is Ter Schure zeer te spreken. "3Com toonde zich van meet af aan zeer betrokken en was altijd beschikbaar voor vragen en verzoeken. Men reageerde altijd snel en gaf heldere antwoorden, een uniek pluspunt ten opzichte van de andere leveranciers. Bovendien werkt 3Com op basis van een heldere toekomstvisie, dat schept extra vertrouwen." De prijs/prestatie van de 3Com-oplossing was voor Refaja geen primair selectiecriteria. "3Com onderscheidde zich weliswaar gunstig op dat punt, maar dat was voor ons meer een prettige bijkomstigheid dan een beslissend argument. Het droeg er wel aan bij dat de keuze voor 3Com van geen enkele kant ter discussie stond."

Het resultaat

De nieuwe PACS-omgeving draait feilloos op de nieuwe infrastructuur en de ervaringen van de gebruikers zijn zeer positief. Frans ter Schure: "Zelfs de leverancier van het PACS-systeem was enthousiast. Ze vertelden dat dit binnen Europa een van de snelste PACS-netwerken is."

In overleg met 3Com koos Refaja Fujitsu Services als partij voor installatie en implementatie van het nieuwe netwerk. "Dat werkte prima," aldus Frans ter Schure. "De communicatie liep heel soepel en transparant, het was voor ons alsof we met de specialisten van 3Com zelf werkten." Ook de implementatie ging probleemloos en zelfs toen er drie dagen na de ingebruikname iets mis bleek met een aantal switches bewees 3Com zijn kwaliteiten. Ter Schure: "We werkten met de eerste productiebatch van de nieuwe switches, en daar zat kennelijk een fout in. 3Com heeft het probleem snel opgespoord en binnen drie dagen zekerheidshalve alle switches vervangen. Geen gezeur, gewoon doen. Dat heeft bij ons wel indruk gemaakt, moet ik zeggen."

Het Refaja werkt inmiddels aan een nieuwe fase in de ICT-ontwikkeling: draadloos transport van zowel data als spraak. "We willen nog dit jaar door de hele organisatie draadloze connectiviteit kunnen aanbieden," vertelt Frans ter Schure. "Dat betekent accesspoints door het hele ziekenhuis."

Meer informatie: www.refaja.nl - www.3com.nl - www.nl.fujitsu.com

3Com Benelux B.V.
Planetenbaan 118
3606 AK Maarssen
Nederland
tel: +31 (0) 346 58 62 11
fax: +31 (0) 346 58 62 22
www.3com.nl

