

SWITCHING	ORGANISATIE	SECTOR	PLAATS	AANTAL WERKPLEKKEN
	BovenIJ Ziekenhuis	Gezondheidszorg	Amsterdam	ca. 600
<h1 data-bbox="241 272 1115 405">BovenIJ biedt betere zorg met netwerk van 3com</h1>				
<p>Profiel</p>	<p>Het BovenIJ ziekenhuis is een algemeen ziekenhuis in Amsterdam Noord met ruim 300 bedden en 26 specialismen. Er werken bijna 900 mensen, onder wie zo'n 70 specialisten. Om de kwaliteit van de zorg te waarborgen investeert BovenIJ veel in ruimte, personeel en technologie, waaronder ICT, en werkt de instelling samen met andere ziekenhuizen in de regio. In een recent kwaliteitsonderzoek van het Algemeen Dagblad prijkte BovenIJ op de tweede plaats in de top-100 van Nederlandse ziekenhuizen.</p>			
<p>De vraag</p>	<p>Waar de IT in de ziekenhuiswereld tot voor kort vooral een administratieve, ondersteunende functie vervulde, is het primaire proces van de zorginstelling van vandaag ondenkbaar zonder een hoofdrol voor informatietechnologie. Paul Burger, Hoofd Automatisering van het BovenIJ ziekenhuis, illustreert het belang van de automatisering aan de hand van de afdeling spoedeisende hulp: "Vroeger was daar alleen de administratie geautomatiseerd. Nu zie je dat alles met de computer gaat, van patiënt-intake en prioriteit-toekenning tot en met onderzoek, analyse, behandelingsadministratie en verwittiging van de huisarts. Kortom, het netwerk is een vitale schakel in ons primaire proces van zorgverlening. De toenemende verkeersdruk op het netwerk was voor het ziekenhuis reden om een moderniseringsslag uit te voeren. "De performance liep niet meer in de pas met onze eisen," aldus Paul Burger. "Een modern ziekenhuis is een bedrijf met zelfstandige afdelingen die afhankelijk zijn van een snelle, betrouwbare ICT-voorziening. Bloedanalysesresultaten van het klinisch-chemisch lab bijvoorbeeld moeten bij spoedoperaties onmiddellijk beschikbaar zijn. En o.a. MRI en CT-scans, die al gauw tientallen megabytes groot zijn, moeten snel op de PC van de radioloog staan. Die garanties konden we met het oude netwerk niet meer bieden."</p>			





Toen door nieuwbouw het aantal netwerkknooppunten ook nog eens flink toenam, besloot het ziekenhuis de totale ICT-infrastructuur te vernieuwen. En omdat men al jaren uitstekende ervaringen had met 3Com, kon het keuzetraject prettig kort worden gehouden.

De oplossing “Eigenlijk was de keuze voor 3Com geen issue,” vertelt Paul Burger. “We draaien hier al tien jaar met de apparatuur van 3Com en weten dus heel goed wat we met 3Com in huis halen. Zo volgen we de roadshows die 3Com organiseert en hebben we regelmatig contact met de technische experts en ontwikkelaars van 3Com. Uiteraard hebben we ook heel goed naar andere oplossingen gekeken, maar de concurrenten scoren qua prijs/prestatie en betrouwbaarheid gewoon minder. Qua aanschaf moet je dan denken aan een kwart tot de helft voordeliger, en ook op onderhoud en beheer doet 3Com het uitstekend. De TCO is voor een relatief klein ziekenhuis als het onze een belangrijk criterium.” In overleg met 3Com en huisleverancier Burgers Ergon werd een ontwerp gemaakt waarbij vrijwel alle actieve componenten en een belangrijk deel van de bekabeling werden vernieuwd. Het nieuwe netwerk bestaat uit een backbone met twee onderling gekoppelde 3Com Switch 7700 systemen die met glasvezel redundant zijn aangesloten op de serverfarm en op de 3Com SuperStack 3 4400 switches in de patchkasten. Vandaar gaan Cat-6 gigabit- en 100-Mbit-verbindingen naar de desktops van de gebruiker.

Gekozen producten
3Com Switch 7700 (2x)
3Com SuperStack 3 Switch 4400 (60x)
3Com Network Supervisor beheerssoftware

Het resultaat Sinds het nieuwe netwerk in gebruik is genomen, ervaren met name de “zware” gebruikers de snelheidsvoordelen van de nieuwe infrastructuur. Voor Paul Burger is het daarnaast belangrijk dat de betrouwbaarheid nu perfect geregeld is. “Redundantie is voor een zorginstelling als de onze kritische noodzaak. Het nieuwe netwerk biedt die, samen met hoge snelheid en eenvoud van beheer.” Achteroverleunen is er voorlopig echter niet bij, want de ontwikkelingen gaan door, zowel in de medische als de netwerkwereld. “We kunnen met het huidige netwerk weliswaar een jaar of vijf vooruit, maar tussentijds blijven we verbeteren, optimaliseren en uitbreiden,” aldus Paul Burger. “En we houden de vinger aan de pols van de nieuwe ontwikkelingen. Niet alleen door nauwe contacten met 3Com, maar ook door ervaringen en ideeën uit te wisselen met andere ziekenhuizen die op 3Com draaien. Kennis delen is essentieel; zo kunnen we de zorg op innovatieve en economische wijze blijven ondersteunen.”

Meer informatie: www.bovenij.nl - www.3com.nl - www.burgers-ergon.nl

3Com Benelux B.V.
Planetenbaan 118
3606 AK Maarsse
Nederland
tel: +31 (0) 346 58 62 11
fax: +31 (0) 346 58 62 22
www.3com.nl

